

新型コロナウイルス感染症への 当社の取り組みについて

龍リゾート&スパでは、
絶対に「**感染しない**」「**させない**」をコンセプトに、
お客様、従業員の健康と安全を第一に、安心してご利用頂ける様、
新型コロナウイルスの感染予防、及び拡散防止の対策を行っております。

対策

1

チェックアウト後のお部屋は**清掃、消毒後**、
大自然の新鮮な空気で**換気**を徹底しております。



- ① 館内、客室の換気、消毒の徹底。
- ② 特に客室清掃後、消毒後と換気を徹底して行なっております。
- ② ルームキーはフロントにて常にアルコール消毒。
- ④ エレベーター前に消毒液とティッシュペーパーを設置。
ティッシュペーパーに消毒液を1プッシュしていただき、
そちらでエレベーターボタンを押し、部屋のドアをお開けください。

対策

2

100% 源泉かけ流しだから、毎日お湯を抜き浴槽、浴室ともに、
塩素による**洗浄消毒**を**365日**行っております。

- ① 大浴場の浴槽、浴室ともに塩素による洗浄消毒後、
高温水高圧噴射器にてさらに洗浄消毒。
(withコロナの時期だけでなく流行以前より365日行っていることです。)
- ② 脱衣所では、感染防止のため脱衣かごを撤去。
チェックイン時にお渡しの使い捨て袋をご利用ください。
- ③ 脱衣場の出入り口の扉は、換気のため常時開放。
(日中消毒清掃時&夜間換気消毒時)
さらに、巡回消毒の回数を増やすとともに、窓を開けて
換気に努めております。



対策

3

食事は十分な間隔を、全てのテーブルで保ち、
buffeスタイルを改め **完全個別出し**に対応しております。

- ① チェックイン時、健康状態とホテル到着までの経由地の確認をチェックシートにご記入頂いております。
- ② 非接触型体温計で37.5℃以上の方、マスク着用ではないお客様のご宿泊をお断りさせていただいております。館内では大浴場の浴室を除き常にマスク着用をお願いいたします。
- ③ 食事は必ず通常以上の間隔を保ち、全てのお客様に完全個別出しにてお食事をご提供しております。
- ④ この時期、ルームサービスをお断りさせていただいております。

対策

4

従業員に対しての **健康管理**、マスク及びフェイスガード、
アルコール消毒など、**予防対策**を徹底しております。

- ① 従業員の強化マスク着用を実施しております。
- ② 出勤時の健康状態を確認しチェック表への記入を徹底するとともに、37.5℃以上の発熱かつ咳などの症状がある場合は、自宅待機とするよう指導しております。
- ③ 手洗い・うがい・手指消毒を励行しております。
- ④ 従業員の不要不急の出張を中止するとともに、海外渡航の自粛や延期を指導しております。
- ⑥ 可能な部署での時差出勤を実施しております。



お客様へ **無理のないご来館をお願いいたします。**

下記の症状がある方は、ホテルへのご宿泊をご遠慮いただきますようお願い申し上げます。

- 体調が優れない方。
- 発熱がある方、および発熱が数日間続いている方。
- 風邪のような症状がある。
- だるさ(倦怠感)や息苦しさ(呼吸困難)がある方。

当館は **森の中に在る一軒宿** です。

ホテルスタッフ以外、人や他館の方々と

会うことがございません。

安心してお越しくください。